




MANUAL PARA ENVÍO DE MUESTRAS



MÁS INFORMACIÓN ENVÍO DE FORMATOS

 (444) 828 3861

 (444) 813 2999

*Aplican restricciones. Consultar tiempo para entrega de resultados.

 [dnalaboratorioveterinario](https://www.facebook.com/dnalaboratorioveterinario)

Resultados vía email y plataforma web
[dnalabvet.com.mx](https://www.dnalabvet.com.mx)

Cauhtémoc 1880 Col. Jardín,
CP. 78270, San Luis Potosí, SLP.

OBTENCIÓN, MANEJO Y ENVÍO DE MUESTRAS BIOLÓGICAS



En la medicina veterinaria el laboratorio clínico es fundamental para encaminar el diagnóstico del paciente por lo que, para tener una adecuada interpretación de las alteraciones, la fase preanalítica es de suma importancia ya que el 80% de los errores que existen al determinar los analitos surgen de esta fase.

01

PASOS A SEGUIR

- Manejo del paciente.
- Elección adecuada del recipiente para la recolección.
- Manejo de la muestra.
- Conservación de la muestra.
- Transporte de la muestra.

02

DATOS OBLIGATORIOS

- Especie y Prueba a solicitar.
- Sitio y técnica de obtención.
- Datos demográficos del paciente (edad, sexo, raza, color).
- Método de conservación y hora de la toma.
- Reseña e información relevante para el Dx.

03

ELECCIÓN ADECUADA DE RECIPIENTE PARA RECOLECCIÓN.



PLASMA

Contiene EDTA, ideal para hemogramas en mamíferos, pruebas cruzadas, evaluación de médula ósea, amoniac y análisis de efusiones.



PLASMA

Contiene heparina de litio, ideal para química sanguínea, Amoniac, T4, hemograma de aves y reptiles, gasometría.



SUERO

No contiene aditivos, ideal para química sanguínea, electrolitos, pruebas hormonales y serología.



PLASMA

Contiene citrato de sodio, ideal para tiempos de coagulación, medición de fi-brinógeno, agregación plaquetaria, obtención de plasma rico en plaquetas y cuantificación de dímero D.

Con el fin de asegurar que la muestra llegue en condiciones adecuadas y pueda ser procesada.



ES NECESARIO SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS:

- 1** Las muestras deben de venir **bien identificadas** con los datos completos del paciente.
- 2** Se debe **agregar la solicitud llenada correctamente y firmada por el médico** solicitante (incluir cédula profesional).
- 3** Se requiere **remitir una cantidad necesaria de muestra** para poder llevar a cabo los estudios. De no ser así se le notificará para que sea repetida.
- 4** La muestra debe ser **transportada en una hielera** conservando una **temperatura baja o bien con geles refrigerantes**.
- 5** **No enviar muestras en frascos frágiles (vidrio)**, ni con tapón ó con tapa no hermética.
- 6** La muestra **debe venir perfectamente sellada** para evitar derrames, con geles refrigerantes (no hielos) y transportada en un empaque adecuado.
- 7** Los **datos de destinatario son los siguientes:**
DNA Laboratorio Veterinario
Dr. Gonzalo Castanedo Cazares,
Av. Cuauhtémoc 1880 Colonia Jardín C.P. 78270
San Luis Potosí, S.L.P.
- 8** Las paqueterías que recomendamos para el envío de muestras son **DHL, Fedex, Estafeta, o Primera Plus** (en esta última la muestra es entregada a ocurre por lo que se deberá notificar al laboratorio la hora de llegada y número guía para poder recogerla).

En el siguiente esquema se indica a detalle el correcto:



EMBALAJE DE MUESTRAS



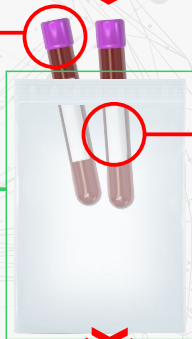
Solicitud debidamente llenada y colocada en una bolsa perfectamente cerrada.



Aditivos para evitar que la muestra sufra movimientos bruscos.



Muestra recolectada en el recipiente correspondiente y perfectamente sellada.



Las muestras deben venir **bien identificadas** con los datos completos del paciente.

En una bolsa de igual manera bien sellada.



Todo debe ser colocado dentro de una hielera, bien acomodado y siguiendo las indicaciones marcadas en el documento. Sellar perfectamente la hielera.



Gel refrigerante, no hielo.

Para realizar el pago puede enviar el efectivo en el paquete o bien ponerse en contacto con nosotros para otorgarle los datos de transferencia.

**SERVICIO DE
RECOLECCIÓN**


UBER




- » La recolección de estudios de \$400 pesos o mayores, DNA Laboratorio Veterinario apoyará hasta con \$80 pesos del costo total del envío.**
 - » Para estudios de entre \$200 y \$400 pesos, DNA Laboratorio Veterinario apoyará con el 50% del envío, sin exceder \$50 por parte del laboratorio.
 - » En estudios menores de \$200 pesos, DNA Laboratorio Veterinario no cubre el costo del envío. Pero si lo desea, podemos coordinar la recolección en Uber, sólo envíe el costo junto con la muestra.
- **En caso de no salir a entregar las muestras al conductor de Uber el cobro se cargara a la cuenta del cliente sin excepción.**
 - El apoyo máximo para envío que ofrecemos es de \$80 pesos en tarifa normal, en tarifas dinámicas el cliente paga la diferencia.
 - Al ser Uber una empresa externa no podemos hacernos responsable por dinero o muestras extraviadas, favor de enviar las muestras bien protegidas y no dejar el dinero visible.
 - Consultar tiempo para entrega de resultados.

**Horario de
Recolección** | Lunes a viernes de 9 a 19:00 hrs.
y sábados de 9 a 16:00 hrs.

MÁS INFORMACIÓN ENVÍO DE FORMATOS

 (444) 828 3861

 (444) 813 2999

 [dnalaboratorioveterinario](https://www.facebook.com/dnalaboratorioveterinario)

Resultados vía email y plataforma web
[dnalabvet.com.mx](https://www.dnalabvet.com.mx)

Cauhtémoc 1880 Col. Jardín,
CP. 78270, San Luis Potosí, SLP.