



POLÍTICAS DE SERVICIO

2022

+110
PRUEBAS
DISPONIBLES
EN NUESTRA
WEB


RESULTADOS
RÁPIDOS*

18
AÑOS DE
EXPERIENCIA
★★★★★

RECIBIMOS
MUESTRAS
DE TODO
MEXICO



MÁS INFORMACIÓN ENVÍO DE FORMATOS

 **(444) 828 3861**

 **(444) 813 2999**

*Aplican restricciones. Consultar tiempo para entrega de resultados.

 [dnalaboratorioveterinario](https://www.facebook.com/dnalaboratorioveterinario)

Resultados vía email y plataforma web

[dnalabvet.com.mx](https://www.dnalabvet.com.mx)

Cauhtémoc 1880 Col. Jardín,
CP. 78270, San Luis Potosí, SLP.

Políticas 2020

Estimado cliente por este medio hacemos de su conocimiento los beneficios y políticas que rigen nuestra relación comercial, esto con la finalidad de brindarle un mejor servicio, evitando confusiones entre nosotros haciendo más claro nuestro compromiso a partir de mayo del 2020.

» POLÍTICAS DE VENTA

1. Nuestros servicios son de riguroso contado por lo tanto los resultados serán enviados por correo y estarán disponibles en la plataforma una vez liquidado el pago. Nos reservamos el derecho de emitir el resultado si por alguna razón no se ha liquidado el pago.

Nota: favor de checar el horario del servicio del laboratorio ya que si usted realiza transferencia para liquidar sus estudios deben de ser cubiertos antes de la hora de cierre para que sean enviados ese mismo día.

2. Los pagos pueden realizarse en efectivo, transferencia o tarjeta de crédito.

3. El cliente por su seguridad tiene obligación de solicitar su comprobante de pago al momento de que lo realice, aceptando que la cantidad pagada es la correcta y ha sido verificada, este será el único con validez ante una diferencia. Para cualquier duda o aclaración le recomendamos guardarlo o tomar evidencia fotográfica.

4. En el caso de requerir factura favor de solicitarla y proporcionar los datos de la razón social a la cual va emitida (la factura tiene un costo de 16% con respecto al costo total de los estudios).

» **POLÍTICAS DE HORARIO**

1. El horario de servicio es de 10 am a 6 pm lunes a viernes y sábados de 10 am a 5 pm.
2. Las muestras que lleguen media hora o menos antes del horario de cierre serán procesadas al día siguiente (siguiendo todos los protocolos del correcto almacenaje de muestras para garantizar resultados confiables).
3. Si la muestra es remitida al laboratorio media hora antes o menos antes del cierre y requiere los resultados de manera "urgente" para ese día se cobrará un 10% extra sobre el costo total del estudio y le será entregado en ese mismo día.
4. Usted podrá encontrar sus resultados disponibles 1 hora en adelante después de que fue recibida en el laboratorio a excepción de los estudios que son de carácter especial los cuales se mencionan más adelante (políticas de protocolo de tiempos de entrega).
5. Si requiere servicio de recolección este debe hacerse como mínimo 1 hora antes de la hora de cierre (consultar políticas de recolección).

» **POLÍTICAS DE PROTOCOLO DE TIEMPO DE ENTREGA**

1. Químicas sanguíneas, biometrías, Coproparasitoscopico, ELISAS y EGOS serán enviados dentro de la primera hora en adelante una vez recibida la muestra.
2. Estudios hormonales serán entregados dentro de las primeras 3 horas en adelante.

3. Resultados de PCR serán entregados (dependiendo del agente infeccioso y la hora en la que se remite la muestra al laboratorio) de 2 a 3 días hábiles una vez recibida la muestra.
4. Resultados de muestras remitidas para el área de microbiología serán entregados de 3 a 5 días hábiles para bacterias y de 7 a 15 días para cultivo de hongos.
5. Resultados del área de patología para análisis citológico se entregaran de 1 a 2 días hábiles dependiendo la hora de llegada al laboratorio.
6. Resultados del área de patología para análisis histopatológico se entregaran de 3 a 5 días hábiles dependiendo la hora de llegada al laboratorio.
7. Resultados del área de patología para necropsia estarán disponibles a partir de la primer semana en adelante una vez recibido el cadáver

» POLÍTICAS DE VISUALIZACIÓN DE RESULTADOS y RECEPCIÓN DE MUESTRAS

1. La plataforma para la visualización de resultados, blog, artículos, formato de envío de muestras y manuales de interpretación es exclusiva para MVZ y estarán disponibles dentro del curso de 30 días de la última muestra.
2. El servicio de laboratorio siempre será exclusivo para MVZ con cedula profesional por tanto no atenderemos a clientes dueños de mascotas sin la orden de su médico tratante.
3. Si el medico envía a su paciente y cliente al laboratorio,

las muestras ya deben venir tomadas y con la solicitud en los formatos del laboratorio con fecha y firma del médico tratante.

4. Por protocolo no se toman muestras sanguíneas a mascotas que vengan con su dueño sin la presencia del médico encargado.

**NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE CAMBIAR NUESTRAS
POLÍTICAS CON RESPECTO A LAS NECESIDADES DE LA
EMPRESA SIN PREVIO AVISO**

MÁS INFORMACIÓN ENVÍO DE FORMATOS

 (444) 828 3861

 (444) 813 2999

*Aplican restricciones. Consultar tiempo para entrega de resultados.